

PUSCEDDU CARLA

INFORMAZIONI PERSONALI

Sesso Femminile | Data di nascita San Gavino, 15 dicembre 1985 | Nazionalità Italiana |

Codice fiscale PSC CRL 85T55 H856 T

Partita Iva: 03505460927

Posizione ricoperta: **Assistente Sociale**

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Settembre 2013 a tutt'oggi **Assistente Sociale Progetto Home Care Premium - Plus21, Comune capofila Settimo San Pietro**

Principali mansioni e responsabilità: attività di segretariato sociale dedicato alle tematiche afferenti la non autosufficienza; accoglienza della domanda; presa in carico del nucleo familiare potenzialmente beneficiario delle prestazioni HCP; redazione del Programma Socio Assistenziale Familiare; avvio fasi di valutazione e pianificazione dei Programmi Socio Assistenziali; costante monitoraggio; informazione e sensibilizzazione comunitaria su ogni iniziativa promossa; opportunità e benefici a supporto della condizione di non autosufficienza. Analisi-studio e valutazione della situazione di non autosufficienza.

Giugno 2012 - Settembre 2012 **Educatrice professionale - Residenza per anziani "Anni d'Oro" S. Coop. Sociale Onlus, Flumini di Quartu (CA)**

Programmazione, gestione e verifica di interventi educativi finalizzati al recupero e allo sviluppo delle capacità residue dell'anziano; attività di animazione e socializzazione; riunioni d'equipe.

Febbraio 2012 a Luglio 2012 **Assistente Sociale - Servizio Pianificazione PLUS, Provincia di Cagliari - Politiche Sociali**

Programmazione dei servizi sociali nella Provincia di Cagliari. Mediazione tra la struttura amministrativo/politica, elaborazione ed aggiornamento dei profili d'ambito, partecipazione a conferenze dei servizi, tavoli tematici e conferenze di programmazione.

Gennaio 2011- Febbraio 2012 **Segretariato Sociale: Nido Pedagogico e Centro Affidi Provincia di Cagliari - Servizio Civile Nazionale**

Centro Affidi: segretariato sociale rispetto a famiglie richiedenti affido di minori; studio di coppia, registrazioni e conseguenti relazioni.

Asilo Pedagogico: Tutela dei diritti del minori; individuazione delle condizioni di disagio; azioni di supporto educativo; promozione delle potenzialità del minore; recupero e rafforzamento delle relazioni intra-familiari; sostegno del ruolo genitoriale; lavoro d'equipe e di gruppo; programmazione mensile; attività ludico creative.

Marzo 2008 - Agosto 2008 **Tirocinante Assistente Sociale presso Comune di Cagliari, circoscrizione 6, Area di riferimento: Minori, Assessorato alle politiche sociali.**

Segretariato sociale; accoglienza utenti; colloqui con utenti; progettazione condivisa; visite domiciliari. Nello specifico: interventi mirati rispetto a minori in

stato di bisogno o in situazioni familiari disagiate, anche attraverso l'inserimento in struttura residenziale; riunioni d'equipe; lavoro di rete.

Settembre 2007 - Dicembre 2007 **Operatore sociale, Asl 6 Guspini (VS), Servizio per le tossicodipendenze (SER.D)**

Colloqui di accoglienza del caso e/o della famiglia, colloqui di chiarificazione e sostegno dell'utente e/o della famiglia; valutazione ed elaborazione di programmi individualizzati; lavoro di rete con l'UEPE e l'USSM; predisposizione di misure alternative alla detenzione; progettazione condivisa.

Aprile 2005 - Maggio 2005 **Tecnico dei Servizi Sociali presso Cooperativa Sinergie, Centro di aggregazione sociale, Arbus (CA)**

Favorire processi di socializzazione e d'integrazione fra gli utenti del servizio; gestione delle attività ricreative promosse dal servizio; coinvolgimento degli utenti alle iniziative della struttura; incoraggiamento dell'utente attraverso l'ascolto; supporto in presenza di difficoltà; collaborazione e programmazione integrata tra gli operatori del servizio; organizzazione tornei di: playstation, carte, pallavolo, calcetto ecc; organizzazione laboratori di decoupage e pittura sul vetro.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Febbraio 2016 a tutt'oggi **Master universitario di II Livello in Mediazione Familiare e Comunitaria**

Alta scuola di psicologia, Università Cattolica del Sacro Cuore - Milano

Il Master biennale è finalizzato alla costruzione dell'identità professionale del mediatore con due competenze specifiche: a) la gestione del processo di mediazione familiare per la riorganizzazione delle relazioni familiari in vista della separazione/divorzio o con persone appartenenti a diverse generazioni familiari (mediazione intergenerazionale con anziani); b) gestione del conflitto tra soggetti/gruppi/organizzazioni sociali tramite la mediazione comunitaria

Luglio 2013 **Laurea magistrale in Programmazione e Gestione delle Politiche e dei Servizi Sociali**

Università degli Studi di Cagliari

Tesi: Ricerca sociale sui servizi per minori nel Distretto Socio Sanitario di Guspini. Un nuovo modello di welfare locale. Relatore: Dott.ssa Angela Quaquero. Voto: 108/110

13 febbraio 2009 **Laurea di primo livello in Scienze del Servizio Sociale**

Università degli studi di Cagliari

Tesi: Il processo d'aiuto. Relatore: Dott.ssa Silvia Casacca "Dipartimento Giustizia Minori."

Luglio 2010 **Iscrizione all'Albo degli Assistenti Sociali Regione Sardegna**

Albo Assistenti Sociali Regione Sardegna N 1401

Abilitazione professionale, sezione B

Febbraio 2012 – febbraio 2013

Corso di specializzazione: Consulente per la Mediazione Familiare

FC Consulting Group S.P.A. - "Alta formazione in rete", finanziato con voucher dalla Regione Sardegna

Corso di 240 ore più 40 di stage, per formare professionisti in grado di svolgere l'attività di mediazione delle controversie familiari attraverso le principali tecniche di comunicazione e gestione del conflitto

2005 Diploma di Tecnico dei Servizi Sociali

Istituto professionale di Stato per i servizi sociali "A.Volta", Guspini

2005 Qualifica regionale di Animatore Socio Culturale

Regione autonoma della Sardegna, Assessorato del Lavoro e Formazione

Durata biennale (600 ore più 200 di stage)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	A2	B1	B1	A1	B1
francese	A1	A1	A1	A1	A1
spagnolo	B1	B1	A2	A2	A1

Competenze comunicative

Ho una spiccata predisposizione alle relazioni ed alla comunicazione interpersonale, in particolare nel lavoro d'equipe, di gruppo e con soggetti problematici. Possiedo un'ottima capacità d'ascolto e di empatia, rafforzata durante l'attività lavorativa. Le esperienze all'estero (Erasmus in Spagna) mi hanno aiutato a sviluppare competenze di adattamento all'ambiente nel quale mi trovo e di comprensione delle differenze culturali siano esse etniche o organizzative.

Competenze organizzative e gestionali

Possiedo una buona capacità di coordinamento rispetto a gruppi di lavoro, progetti e amministrazione di persone, definendo priorità e assumendo responsabilità acquisite tramite le diverse esperienze sopra elencate. Sono in grado di lavorare in situazioni di stress, acquisite grazie alla gestione di relazioni talvolta conflittuali con l'utenza.

Competenze informatiche

Ho una buona capacità e conoscenza degli applicativi Microsoft e del pacchetto Office, in modo particolare Excel. Il laboratorio di informatica, frequentato presso l'Università degli Studi di Cagliari, mi ha permesso di approfondire la conoscenza di Word, Power Point e Internet Explorer che utilizzo quotidianamente.

Altre competenze

Buone capacità nella lavorazione di materiali in ceramica, pittura sul vetro, decoupage con colori acrilici; competente nelle attività di animazione teatrale e ludico-corporea, abilità acquisite durante la formazione di Animatore Socio Culturale.

Patente di guida

B, automunita

ULTERIORI INFORMAZIONI

Seminari e corsi

- 3 Luglio 2014 Home Care Premium. Opportunità progettuali e aspetti contabili, Formel
- 25 Giugno 2014, attestato di partecipazione al seminario "responsabilità professionali e disciplinari in rapporto a Formazione continua e Segreto Professionale", Ordine Assist. Soc.
- 2 Febbraio 2012, Attestato di frequenza al Seminario: L'integrazione sociale, Progetto SAFE- Provincia di Cagliari
- 21 Gennaio 2011, Attestato di frequenza al Seminario: Il ruolo dell'operatore sociale nei procedimenti dinnanzi al Tribunale dei Minori, "Eduka" studio e ricerca, Cagliari
- 20 Gennaio 2011, Attestato di frequenza al Seminario: La collaborazione tra le forze di polizia e i servizi sociali, La Clessidra, Villacidro
- Dicembre 2010, Attestato di frequenza al corso (40 ore): Cooperazione allo sviluppo internazionale, Amici senza confini, ONG ASECON, Cagliari
- 3 Giugno 2010, Attestato di frequenza al Seminario: "Case Management e Bilancio di Risorse, Metodologie e strumenti per l'intervento sul gruppo e sulla persona", Università degli studi di Cagliari
- 29 Aprile 2008, Conferenza in lingua inglese: "Cross-Cultural Communication" tenuta dal Prof. Philippe Parmentier Dell'Haute Ecole de la province de Liegi (Belgio), Università degli studi di Cagliari
- Dal 09/11/2007 al 10/11/2007, Giornate seminariali: "La riforma dei procedimenti sulla potestà genitoriale e sull'adottabilità", AIAF (Associazione Italiana degli Avvocati per le famiglie e per i minori), Cagliari
- 19/10/2007 al 21/10/2007, Giornate seminariali: "I cantieri dell'abitare sociale", Strada facendo, gruppo Abele
- 3/10/2006, Attestato di partecipazione al seminario: "L'Amministratore di Sostegno", Università degli studi di Cagliari
- 29/10/2004, Attestato di partecipazione al seminario: "Oltre le differenze, costruiamo la pace", Comune di Guspini

Esperienze di volontariato

- Febbraio 2016 membro Associazione Nazionale di Mediazione e di Solidarietà (MEDES) per la famiglia e la comunità, Milano
- Agosto 2011- Settembre 2011, Volontaria Assistente Sociale al Centro affidi della Provincia di Cagliari: Assessorato Politiche Sociali, Famiglia, Immigrazione
- Dal 2009 membro dell'associazione ASNAS (Associazione Nazionale Assistenti Sociali) avente come scopo, la tutela e la legittimazione della professione di Assistente Sociale.

Stage fuori sede

- 28 Luglio 2013 – 31 Agosto 2013, Intensive course English Language level Elementari 5 weeks at Centre Of English Studies, Dublino.
- 26 febbraio 2005 – 06 Marzo 2005, Stagista fuori sede (luogo Bologna) con profilo di Animatore Socio Culturale presso le strutture "Il Castelletto", centro diurno per anziani, Via Emilia Levante 140, Bologna; "I Mughetti", centro diurno, Via E. Ponente 131, quartiere Reno, Bologna, Centro di accoglienza per senza fissa dimora G. Beltrame, Via Sabatucci 2, Bologna
- 4 Marzo 2005, Stagista fuori sede (luogo Bologna) con profilo di Operatore Socio-Culturale, presso la Comunità di recupero tossicodipendenti, San Patrignano.

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art.76 DPR 28/12/2000 n.445, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dal D. lgs. 196/03.

Autorizzo altresì alla pubblicazione del presente CV sul sito dell'Ordine degli Assistenti Sociali della regione Lombardia.

Firma
Pusceddu Carla

