

PUSCEDDU CARLA

INFORMAZIONI PERSONALI

Sesso Femminile | Data di nascita San Gavino, 15 dicembre 1985 | Nazionalità Italiana |

Codice fiscale PSC CRL 85T55 H856 T

Partita Iva: 03505460927

Posizione ricoperta: **Assistente Sociale**

ESPERIENZA PROFESSIONALE

- Settembre 2013 a tutt'oggi **Assistente Sociale Progetto Home Care Premium - Plus21, Comune capofila Settimo San Pietro**
- Principali mansioni e responsabilità: attività di segretariato sociale dedicato alle tematiche afferenti la non autosufficienza; accoglienza della domanda; presa in carico del nucleo familiare potenzialmente beneficiario delle prestazioni HCP; redazione del Programma Socio Assistenziale Familiare; avvio fasi di valutazione e pianificazione dei Programmi Socio Assistenziali; costante monitoraggio; informazione e sensibilizzazione comunitaria su ogni iniziativa promossa; opportunità e benefici a supporto della condizione di non autosufficienza. Analisi-studio e valutazione della situazione di non autosufficienza.
- Giugno 2012 - Settembre 2012 **Educatrice professionale - Residenza per anziani "Anni d'Oro" S. Coop. Sociale Onlus, Flumini di Quartu (CA)**
- Programmazione, gestione e verifica di interventi educativi finalizzati al recupero e allo sviluppo delle capacità residue dell'anziano; attività di animazione e socializzazione; riunioni d'equipe.
- Febbraio 2012 a Luglio 2012 **Assistente Sociale - Servizio Pianificazione PLUS, Provincia di Cagliari - Politiche Sociali**
- Programmazione dei servizi sociali nella Provincia di Cagliari. Mediazione tra la struttura amministrativo/politica, elaborazione ed aggiornamento dei profili d'ambito, partecipazione a conferenze dei servizi, tavoli tematici e conferenze di programmazione.
- Gennaio 2011- Febbraio 2012 **Segretariato Sociale: Nido Pedagogico e Centro Affidi Provincia di Cagliari - Servizio Civile Nazionale**
- Centro Affidi: segretariato sociale rispetto a famiglie richiedenti affido di minori; studio di coppia, registrazioni e conseguenti relazioni.
Asilo Pedagogico: Tutela dei diritti del minori; individuazione delle condizioni di disagio; azioni di supporto educativo; promozione delle potenzialità del minore; recupero e rafforzamento delle relazioni intra-familiari; sostegno del ruolo genitoriale; lavoro d'equipe e di gruppo; programmazione mensile; attività ludico creative.
- Marzo 2008 - Agosto 2008 **Tirocinante Assistente Sociale presso Comune di Cagliari, circoscrizione 6, Area di riferimento: Minori, Assessorato alle politiche sociali.**
- Segretariato sociale; accoglienza utenti; colloqui con utenti; progettazione condivisa; visite domiciliari. Nello specifico: interventi mirati rispetto a minori in

stato di bisogno o in situazioni familiari disagiate, anche attraverso l'inserimento in struttura residenziale; riunioni d'equipe; lavoro di rete.

Settembre 2007 - Dicembre 2007 **Operatore sociale, Asl 6 Guspini (VS), Servizio per le tossicodipendenze (SER.D)**

Colloqui di accoglienza del caso e/o della famiglia, colloqui di chiarificazione e sostegno dell'utente e/o della famiglia; valutazione ed elaborazione di programmi individualizzati; lavoro di rete con l'UEPE e l'USSM; predisposizione di misure alternative alla detenzione; progettazione condivisa.

Aprile 2005 – Maggio 2005 **Tecnico dei Servizi Sociali presso Cooperativa Sinergie, Centro di aggregazione sociale, Arbus (CA)**

Favorire processi di socializzazione e d'integrazione fra gli utenti del servizio; gestione delle attività ricreative promosse dal servizio; coinvolgimento degli utenti alle iniziative della struttura; incoraggiamento dell'utente attraverso l'ascolto; supporto in presenza di difficoltà; collaborazione e programmazione integrata tra gli operatori del servizio; organizzazione tornei di: playstation, carte, pallavolo, calcetto ecc; organizzazione laboratori di decoupage e pittura sul vetro.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Febbraio 2016 a tutt'oggi **Master universitario di II Livello in Mediazione Familiare e Comunitaria**

Alta scuola di psicologia, Università Cattolica del Sacro Cuore - Milano

Il Master biennale è finalizzato alla costruzione dell'identità professionale del mediatore con due competenze specifiche: a) la gestione del processo di mediazione familiare per la riorganizzazione delle relazioni familiari in vista della separazione/divorzio o con persone appartenenti a diverse generazioni familiari (mediazione intergenerazionale con anziani); b) gestione del conflitto tra soggetti/gruppi/organizzazioni sociali tramite la mediazione comunitaria

Luglio 2013 **Laurea magistrale in Programmazione e Gestione delle Politiche e dei Servizi Sociali**

Università degli Studi di Cagliari

Tesi: Ricerca sociale sui servizi per minori nel Distretto Socio Sanitario di Guspini. Un nuovo modello di welfare locale. Relatore: Dott.ssa Angela Quaquero. Voto: 108/110

13 febbraio 2009 **Laurea di primo livello in Scienze del Servizio Sociale**

Università degli studi di Cagliari

Tesi: Il processo d'aiuto. Relatore: Dott.ssa Silvia Casacca "Dipartimento Giustizia Minori."

Luglio 2010 **Iscrizione all'Albo degli Assistenti Sociali Regione Sardegna**

Albo Assistenti Sociali Regione Sardegna N 1401

Abilitazione professionale, sezione B

Febbraio 2012 – febbraio 2013

Corso di specializzazione: Consulente per la Mediazione Familiare

FC Consulting Group S.P.A. - "Alta formazione in rete", finanziato con voucher dalla Regione Sardegna

Corso di 240 ore più 40 di stage, per formare professionisti in grado di svolgere l'attività di mediazione delle controversie familiari attraverso le principali tecniche di comunicazione e gestione del conflitto

2005 Diploma di Tecnico dei Servizi Sociali

Istituto professionale di Stato per i servizi sociali "A.Volta", Guspini

2005 Qualifica regionale di Animatore Socio Culturale

Regione autonoma della Sardegna, Assessorato del Lavoro e Formazione

Durata biennale (600 ore più 200 di stage)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	A2	B1	B1	A1	B1
francese	A1	A1	A1	A1	A1
spagnolo	B1	B1	A2	A2	A1

Competenze comunicative

Ho una spiccata predisposizione alle relazioni ed alla comunicazione interpersonale, in particolare nel lavoro d'equipe, di gruppo e con soggetti problematici. Possiedo un'ottima capacità d'ascolto e di empatia, rafforzata durante l'attività lavorativa. Le esperienze all'estero (Erasmus in Spagna) mi hanno aiutato a sviluppare competenze di adattamento all'ambiente nel quale mi trovo e di comprensione delle differenze culturali siano esse etniche o organizzative.

Competenze organizzative e gestionali

Possiedo una buona capacità di coordinamento rispetto a gruppi di lavoro, progetti e amministrazione di persone, definendo priorità e assumendo responsabilità acquisite tramite le diverse esperienze sopra elencate. Sono in grado di lavorare in situazioni di stress, acquisite grazie alla gestione di relazioni talvolta conflittuali con l'utenza.

Competenze informatiche

Ho una buona capacità e conoscenza degli applicativi Microsoft e del pacchetto Office, in modo particolare Excel. Il laboratorio di informatica, frequentato presso l'Università degli Studi di Cagliari, mi ha permesso di approfondire la conoscenza di Word, Power Point e Internet Explorer che utilizzo quotidianamente.

Altre competenze

Buone capacità nella lavorazione di materiali in ceramica, pittura sul vetro, decoupage con colori acrilici; competente nelle attività di animazione teatrale e ludico-corporea, abilità acquisite durante la formazione di Animatore Socio Culturale.

Patente di guida

B, automunita

ULTERIORI INFORMAZIONI

Seminari e corsi

Corsi, seminari, stage etc	Luogo	Data
CORSO DI SPECIALIZZAZIONE: Approccio deontologico alla professione	Cagliari	21.11.2016
CONGRESSO: Dalla persona alla famiglia, dalla famiglia alla comunità	Milano	28.05.2016
SEMINARIO: Servizio Sociale e Libera Professione	Cagliari	23.04.2016
CONVEGNO: Povertà salute - politiche di contrasto della povertà: dalle analisi alle azioni per ridurre l'esclusione sociale	Cagliari	13.04.2016
SEMINARIO: Rappresentazioni Sociali della Professione: difesa, tutela, comunicazione	Cagliari	20.06.2016
CONVEGNO: Modelli innovativi di Assistenza alla Disabilità e Non Autosufficienza	Nuoro	27/28 Marzo 2015
CONVEGNO: World Social Work Day - Promuovere la dignità e il valore delle persone: la responsabilità professionale dell'Assistente Sociale	Cagliari	17.03.2015,
CONVEGNO: Azioni di rete e modelli organizzativi per la programmazione dei servizi integrati alla persona. Le attività progettuali per l'inclusione sociale	Settimo San Pietro	27.09.2014
CONVEGNO: Il modello Home Care Premium - Opportunità progettuali prospettive e aspetti contabili	Abbasanta	03.07.2014
SEMINARIO: Responsabilità professionali e disciplinari in rapporto a formazione continua e segreto professionale	Cagliari	25.06.2014
CORSO DI SPECIALIZZAZIONE: Consulente per la mediazione familiare	Cagliari	Febbraio 2013(1 anno-250 ore, 40 stage).
SEMINARIO: L'integrazione sociale, Progetto SAFE	Cagliari	02.02.2012
SEMINARIO: Il ruolo dell'operatore sociale nei procedimenti dinnanzi al Tribunale dei Minori	Cagliari	21.01.2012
SEMINARIO: La collaborazione tra le forze di polizia e i servizi sociali	Cagliari	20.01.2012
STAGE laurea specialistica: presso il Servizio Pianificazione PLUS, Provincia di Cagliari - Politiche Sociali	Cagliari	Febbraio-luglio 2012 (200 ore)
SERVIZIO CIVILE NAZIONALE annuale: Nido pedagogico ed il Centro Affidi della Provincia di Cagliari	Cagliari	Gennaio 2011- febbraio 2012 (1400 ore)
CORSO: Cooperazione allo sviluppo internazionale	Cagliari	Dicembre 2010 (40 ore)
SEMINARIO: Case Management e Bilancio di Risorse, Metodologie e strumenti per l'intervento sul gruppo e sulla persona	Cagliari	03.06.2010

Esperienze di volontariato

- Febbraio 2016 membro Associazione Nazionale di Mediazione e di Solidarietà (MEDES) per la famiglia e la comunità, Milano
- Agosto 2011- Settembre 2011, Volontaria Assistente Sociale al Centro affidi della Provincia di Cagliari: Assessorato Politiche Sociali, Famiglia, Immigrazione
- Dal 2009 membro dell'associazione ASNAS (Associazione Nazionale Assistenti Sociali) avente come scopo, la tutela e la legittimazione della professione di Assistente Sociale.

Stage fuori sede

- 28 Luglio 2013 – 31 Agosto 2013, Intensive course English Language level Elementari 5 weeks at Centre Of English Studies, Dublino.
- 26 febbraio 2005 – 06 Marzo 2005, Stagista fuori sede (luogo Bologna) con profilo di Animatore Socio Culturale presso le strutture "Il Castelletto", centro diurno per anziani, Via Emilia Levante 140, Bologna; "I Mughetti", centro diurno, Via E. Ponente 131, quartiere Reno, Bologna, Centro di accoglienza per senza fissa dimora G. Beltrame, Via Sabatucci 2, Bologna
- 4 Marzo 2005, Stagista fuori sede (luogo Bologna) con profilo di Operatore Socio-Culturale, presso la Comunità di recupero tossicodipendenti, San Patrignano.

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art.76 DPR 28/12/2000 n.445, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dal D. lgs. 196/03.

Autorizzo altresì alla pubblicazione del presente CV sul sito dell'Ordine degli Assistenti Sociali della regione Lombardia.

27.12.2016

 Firma
 Pusceddu Carla

