



# Comune di Settimo San Pietro

Città Metropolitana di Cagliari

C.A.P. 09060

C.F.80004000925

## Area Socio-Culturale

*Servizio Pubblica Istruzione, Cultura, Spettacolo e Sport*

### **MODALITÀ DI PAGAMENTO DEI BUONI PASTO DELLA MENSA SCOLASTICA.**

Il sistema pre-pagato (Zeta School-card), in dotazione a questo comune, permette di gestire, con le tecnologie informatiche, la prenotazione giornaliera dei pasti nelle scuole, di effettuare i pagamenti e di informare in tempo reale le famiglie. Ad ogni alunno iscritto al servizio è assegnato un badge personale di identificazione, in comodato d'uso gratuito, al quale vengono associati tutti i suoi dati personali (scuola di frequenza, tariffa da pagare, eventuale riduzione in base all'ISEE, eventuali diete alimentari speciali, ecc.).

Il badge è valido per il ciclo di frequenza scolastica dalla scuola dell'infanzia alla scuola secondaria di II grado. Deve essere utilizzato per effettuare i pagamenti del servizio mensa scolastica tramite i terminali presenti in ogni plesso scolastico.

Il servizio deve essere pagato anticipatamente secondo le tariffe stabilite annualmente dall'Amministrazione Comunale presso i seguenti esercizi commerciali convenzionati con il Comune:

- 1) *Cartolibreria Centro Scuola Ufficio di Girau Maria Teresa Via Roma, 123, Settimo San Pietro;*
- 2) *MC Poste private di Modica Cristian Via Roma, 182 Settimo San Pietro;*

l'operazione di ricarica ha un costo di € 1,30.

Per effettuare la ricarica è necessario esibire il badge o comunicare all'esercente il codice badge assegnato al proprio figlio;

Una volta effettuata la ricarica, l'importo versato viene accreditato a favore dell'alunno, consentendogli di utilizzare i servizi fino ad esaurimento dell'importo versato. Il Punto ricarica rilascia una ricevuta del versamento effettuato. Al termine dell'operazione si raccomanda di controllare la correttezza dei dati inseriti (nominativo dello studente, importo versato...) e di conservare con cura lo scontrino che costituirà prova dell'avvenuto pagamento.

*Modalità operative*

**Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto?**

Ogni alunno, all'atto dell'ingresso a scuola, deve appoggiare il badge al terminale che rileva automaticamente la prenotazione del pasto la quale viene trasmessa al server del sistema e al centro cottura. **Si evidenzia** che eventuali assenze dell'ultimo momento oltre l'orario di ingresso e comunque prima dell'orario del pranzo, devono essere tempestivamente segnalate all'ufficio Pubblica Istruzione. del Comune, per consentire una corretta rilevazione degli alunni che usufruiranno della mensa nella giornata.

### **Se non si paga o si paga in ritardo?**

L'alunno potrà usufruire dei servizi fino ad esaurimento dell'importo pagato. Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun alunno, permettendo di verificare in tempo reale il numero dei pasti consumati, i pagamenti ed il corrispondente saldo finanziario, positivo o negativo. Nel caso in cui il sistema evidenzia l'imminente esaurimento del credito, le famiglie interessate saranno prontamente avvisate tramite e-mail (per i genitori che hanno fornito tale riferimento), affinché si effettui la ricarica con le modalità di pagamento sopra descritte. Qualora il genitore non provveda alla regolarizzazione, il Comune invierà una lettera di sollecito e successivamente, nel caso di inadempienza, verrà avviata l'azione legale per il recupero coattivo degli importi dovuti.

### **Cosa succede se alla fine dell'anno il conto è a credito?**

Col nuovo sistema il credito non consumato nell'anno rimarrà memorizzato e sarà disponibile per l'anno successivo. Se si è alla fine del ciclo scolastico, il credito sarà rimborsato.

### **Chi terminerà la scuola o non vorrà più usufruire del servizio cosa deve fare?**

Se l'alunno continuerà a frequentare una scuola coperta dal servizio, il badge sarà valido anche per l'anno successivo. In caso contrario, il badge dovrà essere restituito al Comune, in difetto sarà addebitato al genitore l'importo di €4,65, la stessa cifra sarà dovuta in caso di smarrimento e relativa richiesta di un nuovo badge.

### **Accesso al portale del sistema**

I genitori potranno accedere, previa registrazione, al portale Zeta-School, dove potranno procedere alla visualizzazione dello stato di fruizione del servizio e del relativo credito residuo per ciascuno dei figli iscritti al servizio mensa



**Il Responsabile dell'Area**

*Donatella Pami*