



COMUNE DI SETTIMO SAN PIETRO
Città Metropolitana di Cagliari
C.F. 80004000925

MODULO DI RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTI
(CUSTOMER SATISFACTION)

Aiutaci a migliorare il servizio, esprimendo un giudizio. La valutazione è anonima

Ufficio presso il quale ti sei recato:

	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco soddisfatto
Cortesìa del personale			
Chiarezza delle informazioni ricevute			
Facilità nel trovare l'ufficio giusto per le tue esigenze			
Competenza del personale			
Tempistica di completamento delle pratiche			
Tempi di attesa per accedere ai servizi			
Orario di apertura al pubblico			
Informazioni sui servizi tramite il sito istituzionale			

Esprimi il tuo giudizio complessivo sul servizio richiesto?		
Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco soddisfatto

Eventuali problematiche riscontrate e/o suggerimenti.